



# บันทึกข้อความ

ร.อ.ปค.มท.  
วันที่ 16 ธ.ค. 63  
ลงรับ 697  
เวลา 12.07 น.

ส่วนราชการ กจ. (สวผ.) โทร./โทรสาร ๐ - ๒๒๒๑ - ๑๘๒๔ ต่อ ๒๒๙ / ๒๒๕

ที่ มท ๐๓๐๒/๒

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรียน อปค.

## ๑. ต้นเรื่อง

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๘,๓๐๒ แห่ง วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยได้กำหนดเครื่องมือการประเมิน ITA ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำนัก/กอง) ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒) แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต (เอกสาร ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กจ.(สวผ.) ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข โดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๒)

## ๓. ข้อพิจารณา

กจ.(สวผ.) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ปค. ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เห็นควรแจ้งเวียนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ปค. ตามข้อ ๒ ให้ทุกสำนัก/กอง ทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบตาม ข้อ ๓ เพื่อ กจ.(สวผ.) จักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เห็นชอบ

(นายสมหวัง พ่วงบางโพ)

ร.อ.ปค. ปกท.

อปค.

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

ผอ.กจ.

ผอ.สวผ. ..... วันที่ ..... / ..... / .....  
ทน.ก.พร. ..... วันที่ ..... / ..... / .....  
นทบ. ..... วันที่ ..... / ..... / .....





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กจ. (สวผ.) โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๘๒๔ ต่อ ๒๒๗ โทรสาร ๒๒๕

ที่ มท ๐๓๐๒.๒/ว ๔๘๖

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน คณะทำงานด้านการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ด้วย สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๘,๓๐๒ แห่ง วัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยได้กำหนดเครื่องมือการประเมิน ITA ๓ แบบ ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน : IIT เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำนัก/กอง) ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด คือ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๒) แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก : EIT เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ : OIT เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

ในการนี้ เพื่อเป็นการยกระดับผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ ปค. ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น จึงขอกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละข้อคำถามศึกษาข้อมูลแนวทางการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ปค. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างละเอียดเพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล โดยมอบหมายให้ นางสาวจริยา คงมา ตำแหน่ง นทบ.ปฏิบัติการ เบอร์โทรศัพท์ ๐๖๓๙๐๔๑๐๘๒ เป็นผู้ประสานงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

(นายสมหวัง พ่วงบางโพ)

ร.อ.ปค.บท.

หัวหน้า สปท.ปค.



รายชื่อแนบท้าย บันทึก ปค. ที่ มท ๐๓๐๒.๒/ว ๔๗๖ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

คณะกรรมการด้านการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประกอบด้วย

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  | หัวหน้าคณะกรรมการ           |
| ๒. ผู้แทนวิทยาลัยการปกครอง   | คณะกรรมการ                  |
| ๓. ผู้แทนสำนักการสอบสวนและนิติการ  | คณะกรรมการ                  |
| ๔. ผู้แทนสำนักกิจการความมั่นคงภายใน  | คณะกรรมการ                  |
| ๕. ผู้แทนสำนักผู้อำนวยการกองอาสารักษาดินแดน  | คณะกรรมการ                  |
| ๖. ผู้แทนสำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น  | คณะกรรมการ                  |
| ๗. ผู้แทนสำนักบริหารการทะเบียน   | คณะกรรมการ                  |
| ๘. ผู้แทนกองวิชาการและแผนงาน   | คณะกรรมการ                  |
| ๙. ผู้แทนกองการสื่อสาร   | คณะกรรมการ                  |
| ๑๐. ผู้แทนสำนักงานเลขานุการกรมการปกครอง  | คณะกรรมการ                  |
| ๑๑. ผู้แทนกองคลัง  | คณะกรรมการ                  |
| ๑๒. ผู้แทนกองส่งเสริมองค์กรศาสนาอิสลามและกิจการฮัจญ์   | คณะกรรมการ                  |
| ๑๓. ผู้แทนกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์   | คณะกรรมการ                  |
| ๑๔. ผู้แทนกลุ่มตรวจสอบภายใน  | คณะกรรมการ                  |
| ๑๕. ผู้แทนกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร   | คณะกรรมการ                  |
| ๑๖. ผู้แทนศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง   | คณะกรรมการ                  |
| ๑๗. ผู้อำนวยการส่วนวางแผนอัตรากำลังและพัฒนาระบบงาน   | คณะกรรมการ/เลขานุการ        |
| ๑๘. หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบ ส่วนวางแผนอัตรากำลัง<br>และพัฒนาระบบงาน กองการเจ้าหน้าที่                               | คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๙. นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ/ชำนาญการ<br>ส่วนวางแผนอัตรากำลังและพัฒนาระบบงาน<br>กองการเจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย | คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

รายละเอียดการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ได้ ๕๗.๔๔ คะแนน					ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๓
แบบ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ผลคะแนน ใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)			
IIT	๓๐	การปฏิบัติหน้าที่	-	๘๕.๔๒	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการตอบแบบสอบถามของบุคลากรภายในกรมการปกครองแบบระบบออนไลน์อาจทำให้เกิดการตีความประเด็นคำถามผิดจากการความเป็นจริงหรือผิดวัตถุประสงค์ของคำถามได้</li> <li>- บุคลากรที่ตอบแบบสอบถามไม่ได้ให้ความสำคัญกับการตอบแบบสอบถามเท่าที่ควร</li> <li>- ขาดการประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงาน แผนการปฏิบัติราชการ นโยบายการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรเพื่อใช้ยึดถือในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่ออธิบายและทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของคำถามในแต่ละข้อคำถามของ IIT ให้บุคลากรในกรมการปกครองทราบและให้ความสำคัญในการตอบแบบสอบถาม</li> <li>- ต้องจัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงาน แผนการปฏิบัติราชการ นโยบายการปฏิบัติงานหรือวิธีการปฏิบัติให้กับบุคลากรทราบและทำความเข้าใจเพื่อใช้ยึดถือในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดประชุมเพื่ออธิบายประเด็นคำถามให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของคำถาม</li> <li>- จัดทำประชาสัมพันธ์และตรวจสอบทบทวนคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนทราบเพื่อใช้ยึดถือปฏิบัติให้เกิดมาตรฐาน</li> <li>- มีมาตรการให้คุณให้โทษและสร้างขวัญกำลังใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</li> </ul>
		การใช้งบประมาณ	-	๗๕.๐๕			
		การใช้อำนาจ	-	๗๘.๘๖			
		การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-	๗๕.๘๐			
		การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-	๗๔.๖๗			
EIT	๓๐	คุณภาพการดำเนินงาน	-	๗๘.๖๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการปกครอง แบบระบบออนไลน์อาจทำให้เกิดการตีความประเด็นคำถามผิดจากการความเป็นจริงหรือผิดวัตถุประสงค์ของคำถามได้</li> <li>- ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน วิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อขอรับบริการให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายเพียงพอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่ออธิบายและทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของคำถามใน EIT ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการปกครองทราบและให้ความสำคัญในการตอบแบบสอบถาม</li> <li>- ต้องดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน วิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อขอรับบริการให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนทราบและยึดปฏิบัติผ่านช่องทางที่หลากหลายเพียงพอ และง่ายต่อการเข้าถึง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำช่องทางการติดต่อประชาสัมพันธ์เพื่ออธิบายและทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ของคำถามใน EIT ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมการปกครอง ทราบและให้ความสำคัญในการตอบแบบสอบถาม</li> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานให้นโยบายในการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่หรือประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย และเข้าถึงง่าย โดยการกำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อขอรับบริการให้เกิดมาตรฐาน</li> <li>- จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อผู้บังคับบัญชา</li> </ul>
		ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-	๗๘.๓๓			
		การปรับปรุงระบบการทำงาน	-	๗๘.๓๓			



รายละเอียดการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ได้ ๕๗.๔๔ คะแนน					ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	มาตรการเพื่อขับเคลื่อน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๓
แบบ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ผลคะแนน ใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๒ (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)			
OIT	๔๐	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	๓๓.๓๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นการตรวจวัดผลคะแนนโดยดูจากการตอบคำถามผ่านเว็บไซต์ของส่วนราชการ ทำให้เกิดการผิดพลาดของระบบในการเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลในระบบจาก Network</li> <li>- ข้อมูลที่ตอบคำถามในข้อคำถามขาดความสมบูรณ์ ไม่ครบถ้วนในองค์ประกอบของข้อคำถาม ขาดการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามผลการดำเนินการให้ความสำคัญในการดำเนินการไม่เพียงพอ มีความเข้าใจในข้อคำถามและมีความใส่ใจในการกำกับติดตามไม่เพียงพอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีผู้รับผิดชอบในการพัฒนาข้อมูลเข้าสู่ระบบ ดูแลด้าน Network และการเข้าถึง รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลในระบบให้มีช่องทางที่หลากหลาย และสามารถเข้าดูข้อมูลได้ตลอดเวลา</li> <li>- ต้องมอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อตอบข้อมูลแต่ละข้อคำถาม ให้สมบูรณ์ ครบถ้วนในทุกองค์ประกอบของข้อคำถาม และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา</li> <li>- ต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตามผลการดำเนินการและสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบตอบคำถามในแต่ละข้อคำถามได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายให้ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง (ศสป.) รับผิดชอบในการพัฒนาข้อมูลเข้าสู่ระบบ ดูแลด้าน Network และการเข้าถึงรวมทั้งการเรียกดูข้อมูลในระบบให้มีช่องทางที่หลากหลายและสามารถเข้าดูข้อมูลได้ตลอดเวลา</li> <li>- มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบแต่ละสำนัก/กองตอบข้อมูลแต่ละข้อคำถามให้สมบูรณ์ ครบถ้วนในทุกองค์ประกอบของข้อคำถาม และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา</li> <li>- มอบหมายให้ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง นำโดย รองอธิบดีกรมการปกครองฝ่ายบริหาร และพัฒนาระบบงานเป็นหัวหน้าในการกำกับติดตามผลการดำเนินการและดำเนินการประชุมติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และนำเรียนความคืบหน้าให้อธิบดีกรมการปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
			การบริหารงาน	๕๐.๐๐			
			การบริหารเงินงบประมาณ	๗๑.๔๒			
			การบริหารและ และพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๗๕.๐๐			
			การส่งเสริมความ โปร่งใส	๔๐.๐๐			
		การป้องกันการ การทุจริต	การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต	๐.๐๐			
			มาตรการภายใน เพื่อป้องกันการ ทุจริต	๐.๐๐			