



การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
สำนักบริหารการทะเบียน (ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน)
ขอความร่วมมือกับญาติผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการจนไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้
ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่
ให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้

กรมการปกครอง ตระหนักถึงความสำคัญของการทำบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้ป่วยติดเตียง คนชรา หรือผู้พิการจนไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ จึงมีนโยบายจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนนอกสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มบุคคลดังกล่าว ที่มีความจำเป็นต้องใช้บัตรประจำตัวประชาชนแสดงตนในกรณีเร่งด่วน โดยจัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ให้บริการในสถานที่ที่ผู้ขอมีบัตรพักอาศัยอยู่ในปัจจุบัน เช่น บ้าน โรงพยาบาล หรือสถานที่อื่นๆ ตามที่ญาติได้แสดงความจำนงไว้ โดยผู้ที่ จะขอรับบริการ สามารถติดต่อขอรับบริการในวันและเวลาราชการ โดยในพื้นที่กรุงเทพมหานครสามารถติดต่อขอรับบริการที่สำนักงานเขตหรือส่วนบัตรประจำตัวประชาชน

การจัดหน่วยให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) กรณีผู้ป่วยติดเตียง คนชราและผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๔๓ ราย โดยได้รับการประสานงานกับสำนักงานเขตและญาติของผู้ป่วยในการประสานวันและเวลาพร้อมสถานที่ที่จะออกไปให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) และทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจ ความรวดเร็ว ความเอาใจใส่ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งผลการให้บริการในภาพรวม ในการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) แก่กลุ่มบุคคลดังกล่าว ที่มีต่อ ปค. (สน.บท.)



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่
ให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการจนไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้

คำชี้แจง : แบบสำรวจฉบับนี้วัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ของส่วนบัตรประจำตัวประชาชน สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง ที่ท่านต้องการเลือก

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้รับบริการ

๑. เพศ ชาย หญิง

๒. ความเกี่ยวข้องของบุคคลที่เป็นผู้แจ้งขอรับบริการ

สามเณร/ภรรยา ญาติ อื่นๆ ระบุ

.....

๓. ท่านทราบเรื่องการให้บริการทำบัตรฯ เคลื่อนที่ของกรมการปกครองจากสื่อ หรือช่องทางใด

จาก เจ้าหน้าที่ ของสำนักงานเขต

จากการบอกต่อของผู้ที่เคยได้รับบริการ

จากสื่อประชาสัมพันธ์ของกรมการปกครอง

อื่นๆ (ระบุ)

.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
	(พอใจ มาก)	(พอใจ)	(พอใจน้อย จนเกือบจะไม่ พอใจ)	(ไม่พอใจ)	(ไม่พอใจ มาก)
๑. ความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการบริการจัดทำ บัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่					
๒. ความเอาใจใส่และความพร้อมในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่					
๓. ผลการให้บริการในภาพรวม เช่น คุณภาพและ มาตรฐานของบัตรฯ					

๔. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจนี้